

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

<b>Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži</b>	<b>Q3 2020.</b>	<b>% promjena Q3 2020. – Q2 2020.</b>	<b>% promjena Q3 2020. – Q3 2019.</b>
<b>Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)</b>	<b>279.983.337</b>	<b>-0,29%</b>	<b>-13,09%</b>
<i>Maloprodajni prihod</i>	<i>244.555.930</i>	<i>-0,87%</i>	<i>-10,29%</i>
<i>Veleprodajni prihod</i>	<i>35.427.407</i>	<i>3,90%</i>	<i>-28,53%</i>
Ukupan broj priključaka	1.298.208	-0,47%	-3,03%
Broj korisnika samostalne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	465.938	-2,31%	22,22%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>1</sup>	1.228.936	-0,41%	-2,76%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	41.423	-4,35%	-18,38%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže <sup>2</sup> (min)	382.618.704	-12,95%	-1,19%

<sup>1</sup> Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

<sup>2</sup> Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q3 2020.	% promjena Q3 2020. – Q2 2020.	% promjena Q3 2020. – Q3 2019.
<b>Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)</b>	<b>985.686.911</b>	<b>13,92%</b>	<b>-12,06%</b>
<b>Maloprodajni prihod</b>	<b>779.117.725</b>	<b>11,46%</b>	<b>-11,67%</b>
<i>Maloprodajni prihod - Privatni korisnici</i>	595.686.910	13,29%	-9,20%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	225.804.983	17,91%	-13,99%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	369.881.927	10,64%	-6,01%
<i>Maloprodajni prihod - Poslovni korisnici</i>	183.430.814	5,93%	-18,82%
<b>Veleprodajni prihod</b>	<b>206.569.186</b>	<b>24,27%</b>	<b>-13,51%</b>
<b>Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži<sup>3</sup></b>	<b>4.471.710</b>	<b>3,32%</b>	<b>-2,89%</b>
<i>Privatni korisnici</i>	3.714.857	3,93%	-3,90%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	1.987.026	6,11%	-10,52%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	1.727.831	1,54%	5,04%
<i>Poslovni korisnici</i>	756.853	0,41%	2,40%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>4</sup>	104,36%	3,32%	-2,89%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže <sup>5</sup> (min)	2.731.044.846	-5,44%	12,54%

<sup>3</sup>Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

<sup>4</sup>Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

<sup>5</sup>Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	147.343.651	5,65%	-11,60%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama (min)	305.724.630	247,97%	-29,08%
Broj poslanih SMS poruka	380.843.649	9,95%	-15,97%
Broj poslanih MMS poruka	2.583.586	-5,52%	0,09%
<b>Usluga širokopojasnog pristupa internetu<sup>6</sup></b>	<b>Q3 2020.</b>	<b>% promjena Q3 2020. – Q2 2020.</b>	<b>% promjena Q3 2020. – Q3 2019.</b>
<b>Ukupni prihod od usluga pristupa internetu (HRK)</b>	<b>1.337.567.337</b>	<b>15,75%</b>	<b>2,23%</b>
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže<sup>7</sup></i>	459.033.448	0,29%	-7,72%
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	878.533.889	25,89%	8,34%
<b>Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu</b>	<b>5.640.972</b>	<b>2,76%</b>	<b>16,55%</b>
<b>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</b>	<b>1.026.891</b>	<b>0,15%</b>	<b>-11,20%</b>
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	428.969	-0,04%	-0,61%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	126.693	-3,07%	-10,50%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	47	-16,07%	147,37%
<i>Broj FttX priključaka putem vlastite infrastrukture</i>	120.067	4,55%	16,80%
<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa (xDSL, FttX)</i>	152.609	-1,00%	-3,21%
<i>Broj priključaka putem kablskih mreža</i>	164.690	0,65%	0,08%
<i>Broj priključaka putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži</i>	28.602	3,91%	-81,35%

<sup>6</sup> Od Q1 2020. u broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu u nepokretnoj mreži više se ne pribrajaju priključci kod kojih se usluga pruža putem pokretne mreže isključivo na odabranoj nepokretnoj lokaciji, a koja ne zadovoljava osnovne obveze vezano za garantiranu brzinu. Navedeni su se priključci do sada izvještavali u dijelu broja priključaka putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži te će se slijedom navedenog isti izvještavati u okviru broja priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem pokretne mreže i pripadajućih pokazatelja.

<sup>7</sup> Uključuje i prihod od dial-up pristupa

Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa	5.214	-2,23%	6,52%
<b>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)<sup>8</sup></b>	<b>4.614.081</b>	<b>3,36%</b>	<b>25,26%</b>
<i>Privatni korisnici</i>	3.573.617	4,08%	29,62%
Broj priključaka putem podatkovnih kartica	316.561	2,95%	120,60%
Broj priključaka putem mobilnih telefona <sup>9</sup>	3.257.051	4,19%	24,63%
Broj korisnika koji koriste M2M tarife	5	0,00%	-84,85%
<i>Poslovni korisnici</i>	1.040.464	0,96%	12,28%
Broj priključaka putem podatkovnih kartica	169.537	0,00%	13,03%
Broj priključaka putem mobilnih telefona <sup>10</sup>	616.662	0,58%	13,76%
Broj korisnika koji koriste M2M tarife	254.265	2,57%	8,37%
Broj korisnika 2D paketa usluga	323.508	0,29%	-33,13%
Broj korisnika 3D paketa usluga	291.759	1,37%	4,16%
Broj korisnika 4D paketa usluga	293.186	1,04%	11,09%
Broj korisnika samostalne usluge pristupa internetu	132.263	-4,57%	-7,62%
<b>Ukupan promet po svim širokopojasnim pristupnim tehnologijama (GB)</b>	<b>567.126.955</b>	<b>5,08%</b>	<b>35,96%</b>
<i>Podatkovni promet u nepokretnim mrežama (GB)</i>	376.448.636	-0,39%	19,59%
<i>Podatkovni promet u pokretnim mrežama (GB)</i>	190.678.319	17,88%	86,32%

<sup>8</sup> Q2 2020: Radi promjene izvještajnog sustava, jedan operator je utvrdio odstupanje u broju korisnika koji su izvještavani u prethodnim razdobljima.

<sup>9</sup> Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

<sup>10</sup> Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

Usluge televizije	Q3 2020.	% promjena Q3 2020. – Q2 2020.	% promjena Q3 2020. – Q3 2019.
Ukupni prihod od usluga televizije (HRK)	205.764.060	2,64%	3,74%
Ukupni broj priključaka naplatne televizije	837.623	0,25%	1,25%
Broj priključaka kabelaške televizije (KTV)	178.610	1,23%	1,58%
<i>Privatni korisnici</i>	174.496	1,01%	1,20%
<i>Poslovni korisnici</i>	4.114	11,79%	20,72%
Broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	440.999	0,38%	1,33%
<i>Privatni korisnici</i>	417.067	0,40%	1,34%
<i>Poslovni korisnici</i>	23.932	0,01%	1,07%
Broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	146.299	-1,00%	-1,24%
<i>Privatni korisnici</i>	137.337	-0,56%	-0,96%
<i>Poslovni korisnici</i>	8.962	-7,25%	-5,45%
Broj priključaka zemaljske naplatne TV	71.715	-0,43%	5,37%
<i>Privatni korisnici</i>	70.727	-0,46%	5,36%
<i>Poslovni korisnici</i>	988	1,86%	6,35%
Broj korisnika samostalne TV usluge	113.941	-3,50%	-21,67%
Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV <sup>11</sup>	642.882	-0,32%	-1,59%

<sup>11</sup> Broj kućanstava koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabelaške, satelitske ili P televizije. **Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV** = (1.520.026 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV).